

Leitbild

Dienstleistung

Wir bieten qualitativ hochwertige Kranken- und Gesundheitspflege sowie hauswirtschaftliche Unterstützung zu Hause für alle Einwohnerinnen und Einwohner unserer Vertragsgemeinden an, die bedingt durch Krankheit, Unfall, Behinderung, Altersgebrechen, Mutterschaft oder Ähnliches auf Unterstützung angewiesen sind.

Kundenfreundlich

Wir stehen den Anliegen unserer Klienten offen und hilfsbereit gegenüber. Wir informieren situationsgerecht und ehrlich nach innen und nach aussen. Wir begegnen unseren Klienten vorurteilsfrei, ganz gleich welcher sozialen Gruppe und religiösen Gemeinschaft sie angehören. Wir zeigen Verständnis und Mitgefühl gegenüber unseren Klienten, Angehörigen und auch Arbeitskollegen.

Leistungsorientiert

Wir gewinnen das Vertrauen unserer Klienten durch fachliches Können und Wissen. Wir suchen für die Probleme unserer Klienten kreative und individuelle Lösungen. Wir fördern bzw. erhalten nach Möglichkeit die Selbständigkeit.

Innovativ

Wir sind offen für Neues. Wir passen uns an veränderte Situationen an und hinterfragen kontinuierlich die Prozesse. Die Qualität unserer Dienstleistungen verbessern wir durch regel-mässige Überprüfung der Arbeitsergebnisse und der Klientenprofile sowie durch die Rück-meldungen unserer Anspruchsgruppen.

Kompetent

Wir fördern die Kompetenz unserer Mitarbeitenden durch gezielte Weiterbildung, Coaching und Supervision. Zum Schutz unserer Mitarbeitenden stellen wir einen hohen Standard im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sicher.

Kostenbewusst

Unsere Leistungen der Hilfe und Pflege zu Hause werden wirksam, zwecksmässig und wirtschaftlich erbracht. Wir anerkennen unsere Rolle als Teil des kostenintensiven Gesundheitswesens.